WDH Cylinders	**Formulieren**	**FOR 271**
	Klanttevredenheidsonderzoek	Rev 01
		Blad 1 van 1

Bedrijfsnaam: _____ **Datum:** _____

Ingevuld door: _____

Tevredenheid

tevreden ⇔ ontevreden

		5	4	3	2	1
1	Bent u tevreden over de service van WDH Cylinders					
	- In hoeverre voldoen onze offertes aan uw vraag	☐	☐	☐	☐	☐
	- Hoe vindt u de doorlooptijd van onze offertes	☐	☐	☐	☐	☐
	- Hoe vindt u de doorlooptijd van onze tekeningen	☐	☐	☐	☐	☐
	- Wat vindt u van de nazorg van WDH Cylinders	☐	☐	☐	☐	☐
2	Bent u tevreden over het contact met onze medewerkers?					
	- Vriendelijkheid waarmee u te woord gestaan wordt	☐	☐	☐	☐	☐
	- Snelheid waarmee onze medewerker uw vraag beantwoordt	☐	☐	☐	☐	☐
	- Technische deskundigheid van de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐
3	Bent u tevreden over de kwaliteit van de geleverde producten?					
	- Kwaliteit nieuwe cilinders	☐	☐	☐	☐	☐
	- Kwaliteit gereviseerde cilinders	☐	☐	☐	☐	☐
	- Prijs/kwaliteit	☐	☐	☐	☐	☐
4	Bent u tevreden over de logistieke prestaties van WDH Cylinders?					
	- Stiptheid van leveren (leverbetrouwbaarheid)	☐	☐	☐	☐	☐
	- Flexibiliteit van de planning	☐	☐	☐	☐	☐
	- Compleetheid van leveringen	☐	☐	☐	☐	☐
	- Realiseren van spoedleveringen	☐	☐	☐	☐	☐
	- Verpakking van de cilinders	☐	☐	☐	☐	☐
5	Bent u tevreden over de wijze waarop eventuele klachten worden afgehandeld?					
	- Snelheid van afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐
	- Correctheid van afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐
	- Preventieve actie ter voorkoming van klachtherhaling	☐	☐	☐	☐	☐

6 In hoeverre beveelt u WDH Cylinders aan bij uw zakenrelaties voor onze producten?

altijd	regelmatig	soms	liever niet	zeker niet
☐	☐	☐	☐	☐

7 Wat zou u bij WDH Cylinders als klant veranderd willen zien zodat wij u als klant beter van dienst kunnen zijn?

_____

8 Ik heb een aantal aanvullende vragen en/of opmerkingen. Neem hiervoor s.v.p. contact met mij op. ☐

Verstuur uw ingevulde formulier naar QD@wdh.nl.